

Dossier de Presse

Février 2018



Renault Master Z.E. © Thomas Motta / Prodigious Production (00142013)

Renault MASTER Z.E. et Renault EASY CONNECT for Fleet: l'expertise au service des professionnels

#LCVexpert, #MasterZE

- Renault Pro+ complète sa gamme de véhicules utilitaires électriques avec **Master Z.E., un grand fourgon électrique, outil de travail idéal pour assurer un accès sans émissions aux centres villes.** Particulièrement adapté aux livraisons au dernier kilomètre, Master Z.E. s'adresse à tous ceux pour qui les enjeux environnementaux sont fondamentaux.
 - Master Z.E. hérite de **l'expertise de Renault, leader européen du véhicule électrique** : une batterie nouvelle génération et un moteur à haute efficacité énergétique pour une autonomie réelle de 120 km et un temps de charge (recharge à 100 % en 6 heures), adaptés aux professionnels de la livraison.
 - Master Z.E. propose toutes **les solutions sur-mesure de Renault Pro+, leader européen des fourgons et fourgonnettes** : un véritable outil de travail, de nombreuses versions, un réseau dédié et des transformations sur-mesure.
- Dans le cadre de l'offre de services connectés Renault EASY CONNECT, Renault Pro+ lance **Renault EASY CONNECT for Fleet, un écosystème de services connectés pour les professionnels, afin de faciliter la gestion d'une flotte de véhicules et réduire son coût d'utilisation.**
 - Renault EASY CONNECT for Fleet assure **une connectivité sécurisée et abordable** pour la remontée des données d'une flotte.
 - Renault Pro+ **s'associe avec les grands noms de la gestion de flotte** pour proposer une vaste palette de services répondant aux besoins les plus variés des professionnels.
 - Renault EASY CONNECT for Fleet est disponible sur toute la gamme de véhicules Renault en Europe mi-2018.

« Leader du véhicule utilitaire électrique en Europe, Renault Pro+ élargit sa gamme avec Master Z.E., en ligne avec le plan stratégique Drive the future et l'engagement d'électrifier la totalité de l'offre de fourgons et fourgonnettes. La gamme actuelle, allant du quadricycle au grand fourgon, répond aux principaux besoins des professionnels en termes de volume ou charge utile, permettant la livraison au dernier kilomètre et l'accès aux centres villes sans émissions. Par ailleurs, un nouvel écosystème de services connectés a été développé, améliorant la gestion des flottes et le développement de l'activité des professionnels. »

Ashwani Gupta - SVP, Directeur de la Division Véhicules Utilitaires Renault-Nissan

« Renault continue de déployer sa stratégie de croissance du Véhicule Electrique en renforçant sa couverture des segments clefs du marché. Le lancement de Master Z.E. répond aux besoins des professionnels de s'adapter aux problématiques environnementales urbaines. Master Z.E. est un nouvel exemple de l'expertise de Renault, leader européen du véhicule électrique. »

Gilles Normand – SVP, Directeur de la Division Véhicule Electrique

Sommaire

01

Renault MASTER Z.E., un grand fourgon électrique, outil de travail idéal pour accéder sans émissions aux centres villes

Master Z.E., toute l'expertise de Renault, leader européen du véhicule électrique

Master Z.E., toutes les solutions sur-mesure de Renault Pro+, leader européen des fourgons et fourgonnettes

02

Renault EASY CONNECT for Fleet, un écosystème de services connectés pour la gestion de flotte des professionnels

Une connectivité sécurisée et abordable pour la remontée des données d'une flotte

Des partenariats avec les grands noms de fournisseurs de services télématiques

Annexes :

*Master Z.E., une production de l'usine Renault de Batilly en collaboration avec PVI
Renault Pro+, leader européen des fourgons et fourgonnettes et acteur majeur du véhicule utilitaire
Renault, leader européen du véhicule électrique*

01

Renault MASTER Z.E., un grand fourgon électrique, outil de travail idéal pour accéder sans émissions aux centres villes

Particulièrement adapté aux livraisons au dernier kilomètre dans les centres villes, Master Z.E. s'adresse à tous ceux pour qui les enjeux environnementaux sont fondamentaux. Master Z.E. hérite de l'expertise de Renault, leader européen du véhicule électrique, et de celle de Renault Pro+, leader européen des fourgons et des fourgonnettes.

Master Z.E., toute l'expertise de Renault, leader européen du véhicule électrique



Renault Master Z.E. © Thomas Motta / Prodigious Production (00141665)

- Master Z.E. offre **une autonomie réelle de 120 km (*)**, adaptée à l'activité de livraison quotidienne au dernier kilomètre ou autres usages professionnels en milieu urbain.
- **La recharge complète de Master Z.E. s'opère en 6 heures** avec la WallBox 32A / 7,4 kW.

() autonomie toujours supérieure à 80 km dans les cas d'usage les plus sévères (forte charge, conduite en centre-ville avec arrêts fréquents, conditions hivernales).*

▪ Une batterie nouvelle génération

- Master Z.E. est équipé de la **batterie nouvelle génération Lithium-Ion « Z.E. 33 » de 33 kWh**, dotée d'une gestion électronique optimisée.
- Cette batterie, fruit de l'expertise de Renault et LG Chem, optimise la densité énergétique.
- L'optimisation résulte non pas de l'ajout de modules supplémentaires mais d'une amélioration de la chimie des cellules de la batterie.
- Cette évolution a été obtenue sans compromis sur la fiabilité et la sécurité d'utilisation, ni réduction du volume utile.

▪ Un moteur à haute efficacité énergétique

- Master Z.E. est doté du **moteur électrique R75 à haute efficacité énergétique** d'une puissance de 57 kW, 76 ch, hérité de ZOE.
- Ce moteur éprouvé sur ZOE et Kangoo Z.E., permet à Master Z.E. d'évoluer en milieu urbain et péri-urbain avec une grande aisance. Master Z.E. affiche une vitesse maximale de 100 km/h.
- En activant le Mode Eco, les performances du moteur sont limitées pour permettre de rouler plus longtemps (accélérations réduites et vitesse maximum limitée à 80 km/h).
- Il est fabriqué dans l'usine Renault de Cléon, en France, fleuron du Groupe pour la production de moteurs et de boîtes de vitesses à forte valeur ajoutée.

▪ Des services connectés pour maîtriser autonomie et recharge

- My Z.E. Connect permet de connaître l'autonomie de Master Z.E., depuis un smartphone ou un ordinateur connecté à Internet.
- Z.E. Trip permet une localisation de l'ensemble des points de charge dans les principaux pays d'Europe, depuis le système de navigation R-LINK du véhicule.
- Z.E. Pass est un moyen d'accès et de paiement unique sur la plupart des points de charge publics en Europe, depuis un smartphone ou une tablette.

Master Z.E., toutes les solutions sur-mesure de Renault Pro+, leader européen des fourgons et fourgonnettes



Renault Master Z.E. © Thomas Motta / Prodigious Production (00142275)

▪ Un véritable outil de travail pour les livraisons en ville

- Master est **un grand fourgon qui fait référence** sur son segment, adopté par plus de 475 000 clients en Europe depuis son lancement fin 2010. Master est n°3 en Europe avec un record historique de ventes pour la 3^{ème} année consécutive. 97 000 Renault Master ont été vendus dans le monde en 2017. La version électrique Master Z.E. vient compléter la gamme avec un véhicule particulièrement adapté à l'usage en zone urbaine, dont la livraison jusqu'au dernier kilomètre.
- Master Z.E. est le partenaire idéal des professionnels intervenant en milieu urbain grâce notamment à l'option **miroir Wide View anti-angle mort** qui constitue un point fort du véhicule, la caméra de recul (avec écran intégré dans le rétroviseur intérieur) ou le radar de recul.
- La cabine de Master Z.E. offre toujours un maximum de confort au conducteur et aux passagers avant, et est un véritable espace de travail avec son **bureau mobile** (avec table pivotante et porte document intégré dans la planche de bord) et ses nombreux rangements ergonomiques.
- L'utilisateur dispose d'un centre multimédia connecté avec le système R-LINK Evolution : Tom-Tom Traffic par commande vocale, gestion de l'autonomie, navigation pour prévoir les trajets, localisation des points de charge avec Z.E. Trip, etc.
- Master Z.E. conserve également l'excellent comportement routier de Master. Il hérite de son design robuste et expressif et d'une sécurité active et passive au meilleur niveau.

▪ **De nombreuses versions disponibles pour répondre à la diversité des besoins**

- Renault a déployé toute son expertise dans l'intégration de la batterie et du moteur afin de proposer une déclinaison électrique de Master qui préserve les qualités génétiques du véhicule, notamment en matière de volume de chargement.
- Master Z.E. propose ainsi une large gamme de **6 versions** pour répondre à la diversité des besoins des professionnels (3 longueurs, 2 hauteurs).
- **Les 4 versions fourgons** offrent un volume utile de 8 à 13 m³, une charge utile de 1 à 1,1 tonne.
 - ✓ L'espace de chargement est strictement identique à la version thermique, grâce à l'implantation de la batterie sous la caisse rendue possible du fait de son encombrement optimisé.
 - ✓ La charge utile répond aux besoins du plus grand nombre de clients professionnels.
 - ✓ Le seuil de chargement de Master Z.E. fait par ailleurs partie des plus bas du segment (54 à 56 cm) et les portes s'ouvrant à 270 degrés facilitent les chargements et déchargements.
- **Les 2 versions plancher-cabine** sont disponibles en longueurs L2 et L3. Leurs charges utiles de respectivement 1.370 kg et 1.350 kg en font des bases idéales pour des transformations en caisse Grand Volume pour transporter jusqu'à 22 m³.

▪ **Un réseau spécialisé pour mieux répondre aux besoins des professionnels**

- Le réseau spécialisé Renault Pro+ répond aux attentes spécifiques des clients professionnels. Ce réseau est doté de tout le savoir-faire en matière de véhicules électriques du groupe Renault. Les équipes sont formées et équipées pour prendre en charge les véhicules utilitaires électriques, tout en prenant en compte l'activité professionnelle de ses clients.
Ce réseau spécialisé se caractérise notamment par :
 - ✓ La présence de conseillers commerciaux et après-vente spécialisés et spécifiquement formés aux véhicules utilitaires.
 - ✓ Un choix facilité : exposition de l'ensemble de la gamme véhicules utilitaires y compris des fourgons transformés, des essais sans rendez-vous, une offre commerciale précise et rapide.
 - ✓ Entretien sans rendez-vous, horaires d'ouverture élargis des ateliers, véhicules de remplacement.
- Le réseau spécialisé Renault Pro+ est constitué fin 2017 de **650 affaires dans 40 pays**.

▪ **Des transformations sur-mesure pour développer l'activité des professionnels**

- Renault Pro+, c'est aussi un réseau de 400 carrossiers agréés, dans 29 pays, capables de proposer des transformations de véhicules utilitaires répondant aux besoins spécifiques de chaque client professionnel.
- Renault Pro+ propose par exemple, grâce à ces agréments, une large offre de véhicules transformés sur la base de la gamme véhicule utilitaire électrique notamment des véhicules frigorifiques, des Grand Volume etc.
- La personnalisation du véhicule est également possible, des options et équipements très spécifiques étant disponibles en usine (teintes exclusives, aménagements, signalétique...).

02

Renault EASY CONNECT for Fleet, un écosystème de services connectés pour la gestion de flotte des professionnels

L'offre de services connectés Renault EASY CONNECT compte désormais une nouvelle solution : Renault EASY CONNECT for Fleet. Renault EASY CONNECT for Fleet est un écosystème de services connectés pour les professionnels afin de faciliter la gestion de leur flotte de véhicules et réduire leur coût, grâce à une connectivité sécurisée et abordable ainsi que des partenariats avec les grands noms de fournisseurs de services télématiques pour répondre à tous les besoins.

Une connectivité sécurisée et abordable pour la remontée des données d'une flotte



Gamme VU © Yannick Brossard / Prodigious Production (00140588)

- Renault EASY CONNECT for Fleet propose une mise à disposition sécurisée des données des véhicules Renault d'une flotte, grâce au boîtier Renault Communication Adapter qui se connecte à l'électronique du véhicule. Cet outil est garanti par Renault au niveau de la sécurité des données du véhicule.
- Le gestionnaire de flotte n'a plus besoin d'aller rechercher les informations auprès du conducteur ou directement dans le véhicule puisque le boîtier télématique Renault Communication Adapter permet la remontée des informations utiles, à distance et en temps réel :
 - Le kilométrage,
 - L'autonomie,
 - La position géographique,
 - La consommation,
 - La pression des pneus,
 - Les alertes techniques,
 - Ou bien encore le nombre de kilomètres avant la prochaine révision.
- Renault EASY CONNECT for Fleet permet ainsi de :
 - Réduire le coût d'utilisation de la flotte : gain en consommation, gestion et anticipation de l'entretien.
 - Faciliter la gestion de la flotte : bonne visibilité de la flotte à partir de données fiables, précises et diversifiées.
 - Déployer une conduite éco-responsable : diminuer les coûts, réduire les émissions de CO₂, renforcer la sécurité en améliorant le comportement au volant.
- Le gestionnaire de flotte devient le véritable chef d'orchestre de sa flotte de véhicules.

Des partenariats avec les grands noms de fournisseurs de services télématiques



Renault Pro+ © Olivier Martin Gambier

- Parce que les exigences des professionnels sont très différentes d'un métier à l'autre et qu'il y a une multitude de métiers, mais aussi des spécificités propres à chaque pays (réglementation, assurance etc), Renault noue des partenariats avec des fournisseurs de services télématiques (Telematics Service Providers -TSP) qui développent des outils adaptés à chaque activité.
- Auprès de ces TSP, Renault assure la remontée des données provenant des véhicules via des serveurs sécurisés. Ces données sont ensuite retravaillées par les TSP et nourrissent leurs services adaptés à l'activité du client.
- Renault EASY CONNECT for Fleet offre ainsi flexibilité et compatibilité :
 - Le professionnel qui n'a pas encore de service télématique pour son activité, peut trouver la solution la plus adaptée à son métier parmi les offres des TSP partenaires et gérer sa flotte de véhicules Renault.
 - Le professionnel ayant déjà déployé le service télématique d'un TSP partenaire peut déployer Renault EASY CONNECT for Fleet pour la remontée des données des véhicules Renault.
- De nombreux partenariats :
 - Le groupe Renault proposera aux professionnels via sa filiale **RCI Bank and Services** un nouvel outil innovant « **Fleet Asset and Tracking Management** », qui combinera l'intégralité des informations nécessaires à la gestion opérationnelle d'une flotte automobile : services financiers détaillés, données véhicules en temps réel, géolocalisation et éco-driving. Ce service totalement nouveau, accessible sur tous les supports digitaux, a été construit à partir de besoins clients flottes VP et VUL et défini avec leur implication. Il sera lancé en Europe et en Amérique latine dès le deuxième trimestre 2018.
 - De plus, Renault noue des partenariats avec **Fleetmatics, Kuantic, Masternaut, Optimum Automotive Group / Mapping Control, Telogis et TomTom Telematics**, afin de permettre l'accès à une vaste palette de services éprouvés, répondant à la diversité des usages des clients.
 - D'autres partenariats sont en cours de discussion afin d'élargir encore l'offre.

Renault EASY CONNECT for Fleet est disponible mi-2018 sur toute la gamme de véhicules neufs Renault en Europe et sur le parc Renault existant (en après-vente).

Master Z.E., une production de l'usine Renault de Batilly en collaboration avec PVI

L'usine Renault de Batilly produit Master, grand fourgon de référence sur son segment

- La SoVAB (Société des Véhicules Automobiles de Batilly), filiale à 100 % du groupe Renault, est spécialisée depuis son origine dans l'assemblage de gros fourgons.
- Inaugurée en 1980, l'usine a commencé par produire des Master I, puis des Trafic I à partir de 1981. De 1997 à 2010, l'usine a produit Master deuxième génération.
- C'est en 2010, que l'usine a entamé la **production du Nouveau Master qu'elle décline en plus de 350 versions et 300 teintes.**
- Ce véhicule au sur-mesure industrialisé, est possible grâce à l'expertise et au savoir-faire de ses 2 200 salariés (au 31 décembre 2017) dont 254 ont été embauchés en CDI au cours des 3 dernières années.
- Grâce à une intégration locale poussée, 3 000 équivalents temps plein travaillent indirectement pour la SoVAB, en Lorraine. C'est ainsi que ce site Renault est le **premier employeur privé de Meurthe-et-Moselle.** C'est également la seule usine de fabrication de gros fourgons, toutes marques confondues, à produire en France et dont 84% des fournisseurs de rang 1 sont implantés en France.
- Le Groupe Renault continue à investir chaque année pour moderniser cet outil industriel, poumon économique du territoire sur lequel il est implanté.
- L'usine produit des véhicules pour 4 marques Renault, Renault Trucks, Nissan et Opel. Plus de 2,5 millions de véhicules ont été produits depuis 1980.
- Master est **leader des ventes sur son segment en France et n°3 en Europe.**

PVI est en charge de l'électrification de Master Z.E.

- En février 2017, Renault a acquis la société française PVI (Power Vehicle Innovation), spécialisée dans **la conversion de véhicules industriels à l'électrique ou au gaz naturel.** Cette acquisition permet au Groupe Renault d'accélérer sa stratégie d'électrification des véhicules utilitaires.
- PVI, dont l'expertise est reconnue dans ce domaine, va apporter au Groupe Renault son savoir-faire et un outil industriel flexible et adapté aux petites cadences.



Renault Master Z.E. © Thomas Motta / Prodigious Production (00141995)

Renault Pro+, un acteur majeur du véhicule utilitaire

- L'ambition du Groupe Renault est **d'augmenter les ventes de véhicules utilitaires de plus de 40 %** d'ici la fin du nouveau plan stratégique « Drive the future », ainsi que de **doubler la couverture de marché** et de **maintenir son leadership dans les véhicules utilitaires électriques**, en **électrifiant toute son offre de fourgonnettes et fourgons**.
- L'Alliance Renault-Nissan-Mitsubishi a pour objectif de devenir **leader mondial du véhicule utilitaire avec plus de 2,5 millions d'unités vendues d'ici la fin du plan**.
- **Un record historique de ventes dans le monde en 2017** avec 463 000 véhicules vendus par le Groupe Renault (+4,1% vs 2016).
 - 332 000 véhicules vendus en Europe** : un record depuis 2001 et une part de marché de 16%. Les plus gros marchés sont la France (31,8% de PDM), le Portugal (20,7%) et l'Espagne (19%). Renault Pro+ est leader européen des fourgons et fourgonnettes.
 - 131 000 véhicules vendus hors Europe** : l'international représente désormais 28% des ventes.
- **Des véhicules utilitaires vendus dans plus de 110 pays**, avec des marchés clés en Europe, au Brésil, en Argentine, au Maroc, en Turquie, en Australie et en Roumanie.
- **Une large gamme de véhicules utilitaires, de la fourgonnette au gros fourgon**
 - **Kangoo**, disponible en 65 versions différentes.
 - **Trafic**, disponible en 270 versions.
 - **Master**, disponible en 350 versions.
- **Une offensive réussie sur le marché du pick-up** avec le lancement en Amérique latine en 2015 de **Duster Oroch**, pick-up d'une demi-tonne déjà parmi les leaders sur son segment, et avec le lancement d'**Alaskan** en 2016, un pick-up d'une tonne aux ambitions mondiales. Alaskan est arrivé sur le marché européen fin 2017.
- **Leadership du marché du véhicule utilitaire électrique en Europe et une gamme utilitaire électrique unique au monde** avec Twizy Cargo, ZOE Société, Nouveau Kangoo Z.E. et le tout nouveau Master Z.E. Cette gamme complète allant du quadricycle au grand fourgon permet de répondre aux différents besoins des clients professionnels avec des capacités de chargement allant de 180 litres à 22m³.



Gamme utilitaire électrique © Yannick Brossard / Prodigious Production (00140441)

- **Un réseau spécialisé** (vente et après-vente) de **650 centres Renault Pro+** dans 40 pays, dédié à la clientèle professionnelle et répondant à des standards exigeants.
- **Un réseau de 400 carrossiers agréés**, dans 29 pays, pour transformer les véhicules selon les besoins spécifiques de chaque client.
- **Un centre d'ingénierie**, dédié aux véhicules utilitaires, basé à Villiers-Saint-Frédéric, en France.
- **Des sites de production sur trois continents** : Europe (3 sites en France), Amérique latine (Argentine et Brésil) et Afrique (Maroc).
- **Un partenariat avec Renault Sport Formula One Team** : Renault Pro+ fournit à l'écurie l'ensemble des véhicules nécessaires à ses besoins logistiques.

Renault, leader européen du véhicule électrique

- L'Alliance Renault-Nissan-Mitsubishi est **leader du marché mondial des véhicules électriques**, avec plus de 540 000 véhicules électriques vendus depuis 2010.
- Renault est **leader du véhicule électrique en Europe** pour la cinquième fois, avec près d'un véhicule sur 4 vendus en Europe en 2017.
- Renault est **leader du marché du véhicule utilitaire électrique en Europe**, avec 30,2% de part de marché en 2017.
- Renault ZOE est le véhicule électrique le plus vendu en Europe.
- Kangoo Z.E. est le véhicule utilitaire électrique le plus vendu en Europe, avec 25,8% de PDM.

